

Garantieantragsformular PV-Modul

Auch wir sind nicht perfekt. Sollte ein BERFELL SOLAR PV-Modul trotz höchster Qualitätsstandards eine Beschädigung oder ein Defekt aufweisen, sind wir für Sie da. Um Ihr Anliegen effizient bearbeiten zu können, bitten wir Sie, vorliegendes Formular vollständig auszufüllen und an info@berfell.ch zu senden.

Angaben des Antragsstellers

Unternehmen: _____

Telefon: _____

Projektreferenz: _____

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____

Angaben zur Anlage

Betreiber, Besitzer: _____

Strasse, Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Land: _____

Adresse Anlagenstandort: (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort)

Anlagenleistung gesamt: _____ kWp

Anzahl verbaute Module: _____ Stk.

Marke & Modell des/der Wechselrichter: _____

Anlagentyp: Dachanlage

Freifläche

Sonstige (Bitte unterhalb beschreiben)

Angaben zur Reklamation

Beschädigung/Defekt festgestellt am: _____

Modulserie: _____

Artikel-Nr: _____

Anzahl betroffene Module: _____ Stk.

Serien-Nr. betroffener Module:

(Alternativ, bzw. weitere als Excel-Dateien anhängen)

Transportschaden

Wurde die Beschädigung auf dem Lieferschein vermerkt?

Ja

Nein

Wurde die Beschädigung der Spedition gemeldet?

Ja

Nein

Datum der Lieferung:

Informationen und Unterlagen

(gemäss Garantiebedingungen zwingend einzureichende Dokumentationen)

Rechnungsdatum:

Folgenden Dokumente sind mit vorliegendem Formular einzureichen:

- Rechnungskopie von BERFELL Technologie GmbH bzw. des Fachpartners/Lieferanten mit deutlichem Kaufdatum, Preis und Modell des PV-Moduls
- Fotos der kompletten Vorder- & Rückseite je beanstandendem PV-Modul mit jeweiliger Seriennummer (sichtbar). Bezeichnung der Fotodatei(en) wie folgt: (Seriennummer_Front.jpg)
- Detailaufnahmen der betroffenen Stelle
Bezeichnung der Fotodatei(en) wie folgt: (Seriennummer_Detail.jpg)
- Fotos und/oder Plan der gesamten Photovoltaikanlage mit Markierungen der reklamierten PV-Module

Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen hinsichtlich Leistungsgarantie und Degeneration

- Dokumentation der Messungen und Ertragsübersicht über einen längeren Zeitraum
- Nach Rücksprache mit BERFELL Technology GmbH, schriftliche Bescheinigung eines anerkannten, unabhängigen Prüfinstituts/Prüfverfahrens/Gutachtens, das gemäss IEC 61215 befugt ist, Module zu zertifizieren

Nutzungsrechte:

Hiermit übertrage ich der BERFELL Technology GmbH unentgeltlich ein einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den diesem Formular beigefügten Fotoaufnahmen der betroffenen PV-Module und gestatte der BERFELL Technology GmbH die Nutzung für interne Zwecke, z.B. Nutzung zur internen Dokumentation.

Ort /Datum:

Name:

Unterschrift: